

Anleitung zur Buchung in der Tanzschule TanZania

Unser Buchungsportal kann sowohl über Handy über den Link genutzt werden, aber ebenso am PC über einen Wunschbrowser:

<https://widget.fitogram.pro/tanzschule-tanzania?w=/list-view>

Folge der weiteren Anweisung:

- Cookies bestätigen
- Suche Deinen Kurs, den Du buchen möchtest im Kurskalender
- Klicke den Tag + Kurs den Du buchen möchtest an
- Klicke: Jetzt buchen
- Nun hast Du es schon fast geschafft: Klicke auf Registrieren, wenn Du noch kein Konto hast.
- **Registrierung** mit Vor- und Zunamen + personalisierte E-Mail-Adresse + Passwort
(Passwort muss einen Groß- u. Kleinbuchstaben, sowie eine Zahl u. Sonderzeichen (: * / %\$%) haben / Länge 8 Zeichen.
- **Das Passwort solltest Du Dir merken, Du brauchst es für jeden Login mit Deiner E-Mail zusammen!**
- AGBs bestätigen
- Registrieren klicken
- Es wird Dir eine Mail übersandt, die Du in Deinem E-Mail-Postfach bestätigen musst.
- **AB JETZT:** kannst Du Dich immer **einloggen** und Deine Termine buchen auf der obigen Seite
(Hast Du Dein Passwort vergessen, klicke auf zurücksetzen und kontrolliere Dein E-Mail-Postfach ggf. im Spam)
- **JETZT buche Deinen Kurs nach dem Du Dich eingeloggt hast:**
- **Dies ist noch sehr Wichtig nach Deinem 1. Login:**
Ergänze unter: „Meine Daten“ Deine persönlichen - und Kontaktdaten **WICHTIG:**
Bitte auch das Profilfoto –, damit wir schneller Name mit Gesicht verknüpfen
Persönliche Daten: Vor- und Zunamen + Geb.-Datum
Kontaktdaten: Telefonnr. , Adresse Speichern nicht vergessen.
- **Jetzt kannst Du Deine Buchungen vornehmen/ Auch Serienbuchungen sind möglich:**
Klicke Neue Termine entdecken und der Online Kurskalender öffnet. Den Online Kurskalender findest Du auch immer unter dem Punkt **Menü / Kurskalender**
Kurstag auswählen in Folge: den Kurs (Achtung Standort beachten: Brake / HB = Bremen!)
- jetzt einbuchen -
- Produkt auswählen
Als Neukunde wählst Du den von Dir per Anmeldungen erworbenen Kurs.
Als Bestandskunde wählst Du für Deine Buchung bzw. Folgebuchung: das jeweilige Mitgliedsprodukt. Durch klicken auf - WEITER – kommst Du auf die weiteren Produkte von uns. Das Auswählen der Produkte ersetzt nicht die schriftliche Anmeldung auf unserer Homepage oder in Papierform. Auch wenn im Buchungsportal von Kauf eines Produktes gesprochen wird, rechnen wir mit einem Externen Produkt ab. Solltest Du also ein Produkt mit Preis wählen, entstehen keine Extrakosten. Maßgeblich ist hier der bei uns abgeschlossene Vertrag per Papierform oder auf unserer Homepage. Lass Dich also jetzt nicht irritieren von dem Satz: „Kaufe ein Produkt. Klicke auf Weiter, wenn Du Deine persönlichen Daten eingegeben hast und Akzeptiere die AGBS und klicke auf - JETZT BUCHEN - Bestätige nochmal die AGBs und gehe auf Buchen.
Dein Kurs ist jetzt fest für Dich reserviert. Sollte ein Kurs bereits die max. Teilnehmerzahl erreicht haben, landet Ihr auf der Warteliste. Ihr rückt automatisch nach, wenn jemand absagt. Daher bitte fair sein und bei nicht erscheinen so schnell wie möglich absagen.

Der Umgang mit Eurem Konto

Unter dem Punkt Menü oben rechts, kannst Du unter Account Deine Buchungen sehen, ob alles geklappt hat oder auch wenn Du mal einen Termin stornieren musst, weil Dir etwas dazwischen gekommen ist. Oder falls Du Deine persönlichen Daten korrigieren musst, durch einen Umzug.

Bitte teile uns mit, wenn Du eine Corona Impfung erhalten hast oder als Genesen gilst. Wir vermerken dies. Dann brauchen wir Dich nicht mitzählen, wenn es im Kurs eng wird und Du hast bevorzugte Möglichkeit mitzutanzten, wenn Du auf eine Warteliste gelandet bist, weil der Kurs schon voll ist.

Du erhältst für jede Buchung eine Mail.

Eine Bitte für die Kursbuchung für ZUMBA Fitness und Tanzclub-Buchungen in BRAKE:

Bitte erst nur 1 x die Woche buchen. Bitte buche erst ein weiteres Mal: ca 5 Std. vor Kursbeginn. Die anderen Teilnehmer danken es Dir. Es muss beim Paartanz jeder Teilnehmer gebucht werden. Bitte bucht Euch in Paarkursen zeitnah ein, damit nicht nur ein halbes Paar im Kurs ist.

Bei Fragen Schreibe uns einfach eine E-Mail oder WhatsApp an:

info@tanzschule-TanZania.de oder +49 152 08 77 11 22

Susanne Riemer und Gerald (Gerri) Weirauch

Vielleicht hilft auch schon die nachfolgende Seite.

Hier haben wir mal gesammelt, was so die ersten Wochen an Fragen an uns heran getreten wurde.

Eine große Bitte noch. Bitte sendet uns eine WhatsApp / SMS / Mail, wenn Ihr als Genesen oder Geimpft geltet (letzter Impftermin+ 14 Tage) Damit wir Euch in unserem Profil markieren können.

Eine Teilnahme ohne dies ist selbstverständlich auch möglich, aber bei Engpässen oder steigenden Zahlen können wir die Geimpften on the top buchen lassen und die Zahl der Nichtgeimpften ist wie jetzt limitiert.

Wir hoffen zwar alle, dass nicht die nächste Welle kommt, aber in diesem Fall sind wir dann vorbereitet und können hoffentlich lange geöffnet haben!

Du hast Probleme bei der Einrichtung.

Vielleicht helfen Dir die nachfolgenden Antworten:

Ich habe kein Smartphone oder keinen Platz auf meine Telefon für Apps. Fitogramm ist ein Browser basiertes Programm. Du benötigst kein Telefon und keine App. Du kannst dich auch über einen PC anmelden. Um ähnlich wie bei einer App, Buchungen schnell über Dein Handy vorzunehmen, kannst Du Dich einen Icon (Desktop-Verknüpfung) auf Dein Telefon legen. Die Anleitung findest Du hier:

Hier findest Du alle Erklärvideos: wie lege ich ein Icon ähnlich einer App auf mein Handy, Anleitungen

<https://drive.google.com/drive/folders/1Md9eHxj6SBv74b11qZaJ2MENmasRZunW?usp=sharing>

Ich kann mich nicht einloggen. Beim 1. Besuch bei Fitogram musst Du Dich erst Registrieren – auch wenn Du von uns eine Einladung zu Deiner E-Mail-Adresse bekommen hast -.Mit der E-Mail-Adresse, wo wir Dich eingeladen hast gehst Du auf Registrieren, gibst die E-Mail-Adresse an (ggf. die, die Du auch uns gesagt hast und die Einladung bekommen hast) und denkst Dir ein Passwort aus(mit Groß und Kleinschreibung u. Sonderzeichen sh. weiter oben in der Anleitung). Wenn Du zu Fitogram wieder kommst, dann gehe auf Login, wenn er sich nicht eh schon an Dich erinnert und melde Dich mit der gleichen E-Mail-Adresse und Deinem Passwort an.

Ich habe mein Passwort vergessen. Lass Dich zurück setzen und klicke auf Passwort vergessen. Du erhältst eine E-Mail und verfahrst wie beschrieben und vergibst Dir ein neues Passwort.

Ich habe einen Artikel gebucht, der Geld kostet, bin aber schon Mitglied. Du musst nichts mehr bezahlen, als dass was Du bei uns über einen Vertrag bei der TanZania (oder dem SV Brake bzw. TSW) abgeschlossen hast. Solltest Du oder Dein Kind falsch buchen oder etwas kostenpflichtiges buchen, was zwar Sinn macht, würden wir nachfragen. Unsinnige Buchungen (Kind bucht Starterkurs, würden wir ignorieren bzw. umbuchen) – Die Vereine sehen die Buchungen im Onlinekalender nicht und wir rechnen über ein gesondertes Programm ab.

Ich möchte Fitogram für mehrere Personen, wie geht das? Du brauchst für jeden Teilnehmer ein Konto. Jedes Konto benötigt seine eigene E-Mail-Adresse. Ggf. lege Dir ein weiteres Konto über google

<https://accounts.google.com/signup/v2/webcreateaccount?continue=https%3A%2F%2Fwww.google.de%2F&hl=de&gmb=exp&biz=false&flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=SignUp>

Dies ist kostenlos und problemlos. Buchst Du einen Paarkurs, muss sich jeder vom Paar anmelden. Es reicht nicht nur einer vom Paar.

Wie kann ich von einem Konto zum anderen Konto wechseln und alles über ein Gerät buchen

Logge Dich mit Deinem Account aus. Du gehst auf Menü. Ganz unten steht Ausloggen. Logge Dich mit der E-Mail + Passwort des anderen Nutzers wieder ein und verfare genauso, wenn Du wieder zurück wechseln möchtest.

Mein Partner hat keinen Platz im Paarkurs / Tanzclub bekommen: Dies könnt Ihr verhindern, indem ihr paarweise, zeitnah bucht, gerade wenn der Kurs kurz vor dem Aufnahmestopp steht. Sollte es dennoch passieren, weil vielleicht gerade zwei Paare gleichzeitig um die letzten 2 Plätze buchen, schreibt uns kurz an. Ist aber eher wie der 6er im Lotto ;-)

Hat meine Buchung geklappt. Gehe auf Menü, dann auf Account, Hier findest Du Deine vergangene Buchungen, Deine aktuellen Buchungen. Steht nichts unter

Ich finde das Produkt Bestandskunde nicht mehr. Diesen Artikel haben wir eingangs gewählt, damit Ihr schnell buchen könnt und wieder aktiv tanzen, wir aber parallel die Nachverfolgung gewährleisten können. Diesen haben wir jetzt ersetzt. Wir buchen Euch jetzt nach und nach Euren bei uns gebuchten Vertrag zu und das jeweilige Produkt „Mitglied...“. Damit dann alles chic ist.

Bei Fragen Schreibe uns einfach eine E-Mail oder WhatsApp an:

info@tanzschule-TanZania.de oder +49 152 08 77 11 22

Susanne Riemer und Gerald (Gerri) Weirauch